



## Conditions générales relatives à l'utilisation de ce site web

En visitant ou en utilisant ce site web, vous acceptez d'être lié par les conditions générales ci-dessous. DNCM se réserve le droit de changer, modifier ou supprimer des informations à n'importe quel moment sans avertissement préalable.

### 1. Définition et accès aux conditions générales

Le « site web » signifie le présent site, tel qu'édité par DNCM (pour plus d'information voyez la section : « Editeur du site web »).

Certaines parties ou pages du site web peuvent contenir des conditions générales spécifiques qui complètent les présentes clauses. En cas de contradiction, les conditions générales spécifiques prévalent sur les présentes conditions générales pour les parties ou pages du site web qu'elles concernent.

Le site web peut également contenir des liens vers d'autres sites publiés par des parties tierces. DNCM décline toute responsabilité quant au contenu ou à la légalité des informations disponibles sur ces sites. Le fait de placer un lien vers un site tiers ou d'autoriser une partie tierce à inclure un lien sur son site web renvoyant au présent site ne signifie pas que DNCM recommande d'une quelconque manière les produits ou les services offerts par ce site tiers.

### 2. Contenu du site web

Le site web contient pour partie un contenu public et pour une autre partie un contenu privé.

La partie publique contient de l'information générale sur la liste "Ne m'appellez plus" et est accessible à quiconque souhaite obtenir cette information.

La partie privée est réservée aux détenteurs d'un login et d'un mot de passe leur permettant d'accéder à leurs informations personnelles et le cas échéant de les modifier ou de les supprimer.

Pour accéder à ce contenu privé, l'utilisateur du site doit suivre la procédure d'enregistrement on line. Le login et le mot de passe qu'il reçoit à cette occasion sont strictement confidentiels. L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son mot de passe, en particulier de tout abus, si ce mot de passe a été communiqué, volontairement ou non.

### 3. Editeur du site web

L'éditeur du site web est DNCM

Do Not Call Me (DNCM) asbl  
Département Ne m'appellez-plus  
Z.1 Research Park 120  
1731 Zellik

TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

### 4. Responsabilité pour le contenu

Ce site web a été créé par DNCM avec le plus grand soin. Néanmoins, DNCM ne peut pas garantir l'exactitude de toutes les informations qui y sont présentes.

### 5. a) Droits de propriété intellectuels

Les informations et le matériel présents sur ce site web sont protégés par les droits de propriété intellectuelle appartenant à DNCM ou à d'autres entités avec laquelle celle-ci peut avoir signé une licence d'utilisation. Il vous est permis d'utiliser ce site web, de consulter les informations et de faire des copies, dans votre intérêt personnel et exclusif, sous réserve de ce qui est prévu au point b).



## b) Utilisation du fichier “ne m’appellez plus”

Le fichier « ne m’appellez plus » a été créé en application de l’article 100 la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur. Ses finalités sont déterminées par la loi : il ne peut être utilisé :

- Que pour vous inscrire sur la liste si vous ne souhaitez plus recevoir d’appel téléphonique pour des raisons de marketing direct
- Que par une personne physique ou morale qui souhaite faire du marketing direct par téléphone afin de vous retirer de son fichier si vous y étiez repris. De la sorte, vous ne serez plus appelé.

Toute autre utilisation est strictement interdite et fera l’objet de poursuites judiciaires auprès des cours et tribunaux.

## 6. Loi applicable et juridictions

En cas de conflit relative à l’interprétation, la validité ou l’exécution de ses présentes conditions générales, le droit belge sera applicable et les cours et tribunaux de Bruxelles seront seuls compétents.

### Lien « Privacy et cookies »

La liste « Ne m’appellez plus » a été créée par DNCM pour le compte des opérateurs telecom en application de la loi 100 la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur.

Notre adresse postale :  
Do Not Call Me asbl (DNCM asbl)  
Département “Ne m’appellez plus”  
Z.1 Research Park 120  
1731 Zellik

TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

### Utilisation et conservation des données

A chaque visite sur notre site web, notre serveur web ne conserve que les informations suivantes : votre adresse IP, les informations que vous nous communiquez volontairement, telles que par exemple votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail...

Les données que vous nous communiquez sur ce site, dans le cadre d’une inscription sur la liste « ne m’appellez plus », ne sont utilisées que pour cette liste et sont transmises aux sociétés afin que celles-ci puissent rayer votre numéro de téléphone de leurs bases de données publicitaires (marketing direct). Les transferts des données n’ont lieu que dans ce cadre et moyennant un contrôle sévère des sociétés destinataires.

Si vous nous transmettez votre adresse e-mail lors de votre enregistrement sur la liste « Ne m’appellez plus », celle-ci ne sera utilisée que pour la gestion de votre inscription (notamment pour la confirmation de votre inscription, pour vous contacter à l’expiration de votre inscription, en cas d’usage non autorisé des données,...).

### Droit d’accès, de correction ou de suppression de vos données

Vous disposez à tout moment du droit de vérifier quelles sont les données que nous détenons à votre sujet, du droit de les corriger, de les mettre à jour ou de les supprimer de la liste « Ne m’appellez plus ». A cette fin, lors de votre inscription on line, vous avez reçu un login et un mot de passe vous permettant d’accéder directement à vos données et le cas échéant de les corriger.

En cas d’oubli de votre login ou mot de passe, [vous pouvez cliquer ici](#). En cas de problème non résolu, vous pouvez toujours nous envoyer un e-mail à l’adresse [info@bdma.be](mailto:info@bdma.be).

### Sécurité

Nous utilisons toujours les technologies de cryptage qui sont reconnues comme les standards industriels au sein du secteur IT quand nous transférons ou recevons vos données sur notre site. Nous avons déjà mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger la perte, l’usage abusif ou l’altération des informations reçues sur notre site.



### **Comment contacter notre entreprise pour la police de vie privée?**

- Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites ci-dessus, vous pouvez nous contacter :
- par e-mail: info@bdma.be
- par courrier à l'adresse susmentionnée
- par téléphone : 078 77 00 12.
- Si vous nous communiquez votre adresse postale via le web, Vous ne recevrez que les informations que vous avez demandées, à l'adresse que vous nous avez communiquée.

### **Utilisation de cookies**

En visitant ce site web, vous acceptez automatiquement que DNCM installe des cookies sur votre ordinateur, lui permettant de collecter de l'information sur votre manière d'utiliser ce site.

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier placé dans votre ordinateur et géré par le site qui a installé le cookie. Les cookies permettent d'immédiatement de reconnaître votre ordinateur lors de votre prochaine visite au même site web.

Grâce à l'utilisation de cookies, le site web peut enregistrer temporairement des informations par rapport aux visiteurs de ce site web et leurs visites.

Par visite, différents types de cookies peuvent être utilisés.

### **A quoi servent les cookies**

Les cookies permettent de personnaliser la visite du site web, par exemple en

- Montrant les paramètres de navigation relevant
- Retenant les préférences des visiteurs
- Améliorant de manière générale l'expérience de l'utilisateur du site

### **Pourquoi DNCM utilise-t-elle des cookies ?**

L'utilisation des cookies par DNCM est limitée aux finalités suivantes :

Rendre l'utilisation du site web plus facile (entre autre éviter que les mêmes données ne doivent être systématiquement complétées, par ex. lors du contrôle d'accès)

Analyser la façon selon laquelle les visiteurs utilisent le site web.

En aucun cas le cookie n'enregistrera quelle information est utilisée ou imprimée par un visiteur individuel. Le but est de collecter de l'information statistique qui permet d'optimiser le fonctionnement du site web.

Via les paramètres de votre browser, vous pouvez refuser les cookies et ainsi éviter leur installation sur votre disque dur. Dans ce cas, DNCM ne peut pas garantir le fonctionnement optimal du site web en toutes les circonstances.