

**GEBRUIKSLICENTIE VAN DE 'DO NOT CALL ME'-LIJST :  
ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Inleiding**

In de onderhavige voorwaarden wordt verstaan onder :

- Abonnee: elke natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van een elektronische communicatiedienst in de uitvoering van een overeenkomst die gesloten werd met een telecomoperator;
- AVV: de onderhavige algemene voorwaarden;
- KLANT: natuurlijke of rechtspersoon die telemarketing wenst uit te voeren voor direct-marketingdoeleinden, voor eigen rekening of als Service Provider ;
- Ontdubbeling : vergelijking van twee lijsten om er de dubbels uit te halen;
- "Bel-me-niet-meer"-lijst: lijst met de telefoonnummers van de personen die niet meer wensen gebeld te worden voor redenen van direct marketing;
- Gebruikslicentie: niet exclusief en voorwaardelijk gebruiksrecht van de telefoonnummers opgenomen in de "Bel-me-niet-meer"-lijst;
- "Bel-me-niet-meer"-platform: e-platform waarop de abonnees zich kunnen inschrijven op de "Bel-me-niet-meer"-lijst, en dat de klanten kunnen gebruiken in het kader van een Gebruikslicentie ;
- Do Not Call Me: de vzw Do Not Call Me, Z.1 Research Park 120 - 1731 Zellik;
- Service Provider: Natuurlijke of rechtspersoon die belast is om voor rekening van een derde (adverteerder) de ontdubbeling uit te voeren op een lijst die bestemd is voor een telemarketingactie. Dat is onder andere een contactcenter dat werkt voor rekening van een adverteerder, een e-service provider die belast is met het voorbereiden van de telemarketinglijst voor rekening van een adverteerder,...
- Website: [www.nemappelezplus.be](http://www.nemappelezplus.be) of [www.belmenietmeer.be](http://www.belmenietmeer.be)

**Bestellingen**

1. Elke bestelling die gedaan wordt via het "Bel-me-niet-meer"-platform houdt een formele aanvaarding in van de onderhavige AVV, met uitsluiting van de toepassing van die van de KLANT/Service Provider.
2. Van deze bepaling kan enkel worden afgeweken door middel van een formeel document dat ondertekend is door de beide partijen.

**"Bel-me-niet-meer"-platform.**

3. De artikelen VI 111 tot VI114 en de artikelen XIV 78 en 81 van het Wetboek economisch recht verplicht elke telecomoperator om een lijst te beheren met de telefoonnummers van hun abonnees die niet meer gebeld wensen te worden voor redenen van direct marketing. De Koning heeft de mogelijkheid om een vereniging te erkennen die belast wordt met het beheer van een unieke lijst voor rekening van alle telecomoperatoren.
4. Via Koninklijk Besluit werd de VZW Do Not Call Me erkend voor het beheer van de "Bel Me Niet Meer" lijst.
5. Elke KLANT is verplicht om gebruik te maken van de "Bel-me-niet-meer"- lijst voor de ontdubbeling van zijn eigen direct-marketinglijst.



- 
6. Om gebruik te kunnen maken van de “Bel-me-niet-meer”-lijst, moet de Klant/Service Provider een gebruiksovereenkomst sluiten met Do Not Call Me, door het type van gewenste licentie te selecteren en door de onderhavige AVV te aanvaarden.
  7. De toegekende gebruikslicentie is niet exclusief en niet overdraagbaar. Deze wordt tegen betaling toegekend. De tarieven zijn beschikbaar op de website. De telefoonnummers vermeld op de “Bel-me-niet-meer”-lijst, mogen enkel gebruikt worden in het kader van de toegekende licentie.

### **Procedure**

8. Om toegang te verkrijgen tot het “Bel-me-niet-meer”-platform, wordt aan de KLANT/Service Provider gevraagd om zich te identificeren voor het verkrijgen van een login en een wachtwoord via de website. De login en het wachtwoord zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De KLANT/Service Provider verbindt zich ertoe om die zorgvuldig te bewaren, en die niet aan derden mee te delen. Do Not Call Me kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in geval van verdwijning, verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik daarvan. In die gevallen verbindt de KLANT/Service Provider zich ertoe om Do Not Call Me daarvan zo snel mogelijk te verwittigen teneinde de licentie onmiddellijk te doen blokkeren.
9. Nadat de login en het wachtwoord zijn verkregen, wordt aan de KLANT/Service Provider gevraagd om zijn licentie te selecteren.
10. De KLANT/Service Provider verbindt zich ertoe om een gedownloade versie van de “Bel-mij-niet-meer”-lijst te gebruiken binnen de 24 uur volgend op het downloaden. Na die termijn verbindt hij zich ertoe om een nieuwe versie van de Lijst te downloaden.
11. De Klant/Service Provider kan de “Bel-me-niet-meer”-lijst raadplegen in de vorm van een tekst formaat.

### **Licenties**

12. *“Large download licentie”* maandelijkse licentie voor de KLANTEN die telemarketingacties uitvoeren voor eigen rekening (met uitsluiting van de “Service Provider”). Met deze licentie kan de “Bel-me-niet-meer”-lijst onbeperkt gedownload worden. Zodra de KLANT zijn login en wachtwoord heeft ingevoerd, de “Large Download”-licentie heeft geselecteerd, en de AVV heeft aanvaard, ontvangt hij een e-mail waarin de te volgen procedure wordt uiteengezet om de “Bel-me-niet-meer”-lijst te downloaden.
13. *“KMO download licentie”*: maandelijkse licentie voor de KLANTEN die telemarketingacties uitvoeren voor eigen rekening (met uitsluiting van de “Service Provider”), en die aan de volgende voorwaarden voldoen :
  - Natuurlijke of rechtspersoon die minder dan 250 personen tewerksteltEn
  - Met een omzet van maximum 50 miljoen euro of met een jaarbalans van maximum 43 miljoen euro

Met de bovenvermelde licentie kan de “Bel-me-niet-meer”-lijst onbeperkt gedownload worden.

Zodra de KLANT zijn login en wachtwoord heeft ingevoerd, de “SME Download” licentie heeft geselecteerd, en de AVV heeft aanvaard, ontvangt hij een e-mail waarin de te volgen procedure wordt uiteengezet om de “Bel-me-niet-meer”-lijst te downloaden.

- 
14. *“Live Connect licentie”*: licentie voor de KLANTEN die telemarketingacties uitvoeren voor eigen rekening (met uitsluiting van de “Service Provider”). Met die licentie kunnen de KLANTEN hun eigen rechtstreekse verbinding met de dagelijks bijgewerkte “Bel-me-niet-meer”-lijst creëren via de veilige FTP-modus. Deze licentie biedt aan de KLANT de mogelijkheid om de “Bel-me-niet-meer”-lijst automatisch te integreren in zijn eigen databank (op dagelijkse basis), en/of om specifieke interfaces te bouwen met zijn eigen databank. Zodra de KLANT zijn login en wachtwoord heeft ingevoerd, de “Live Connect” licentie heeft geselecteerd, en de AVV heeft aanvaard, ontvangt hij een e-mail waarin de te volgen procedure wordt uiteengezet om de “Bel-me-niet-meer”-lijst te gebruiken”.
15. De *“Service Licentie”* : is uitsluitend bestemd voor de Service Providers (dataleveranciers, contactcenters,...). Het is een jaarlijkse registratie waarmee je als service provider erkend wordt om de Bel-me-niet-meer-lijst in naam van een adverteerder te gebruiken. Die licentie maakt het mogelijk om opgenomen te worden in de lijst van “erkende Service Providers”, die beschikbaar is op de website. Zodra de Service Provider zijn login en wachtwoord heeft ingevoerd, de “Service Licentie” heeft geselecteerd en de AVV heeft aanvaard, verschijnt hij binnen de 72 werkuren op de lijst van de erkende Service Providers. Do Not Call Me behoudt zich het recht om aan ieder natuurlijke of rechtspersoon die niet aan de definitie van de Service Provider zou voldoen, de toekenning van de hierboven vermelde licentie te weigeren of de toegekende hierboven vermelde licentie in te trekken.

De KLANT die telemarketingacties uitvoert voor eigen rekening, en die wenst te werken met een Service Provider, dient op de website de naam van de erkende Service Provider te selecteren met wie hij een dienstverleningsovereenkomst heeft afgesloten of zal afsluiten. In ieder geval, moeten zowel de KLANT als de Service Provider houders zijn van één van de licenties bepaald door onderhavig artikel.

Do Not Call Me is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de diensten die door een erkende Service Provider worden geleverd.

### **Gebruik van de adressen**

16. De KLANT/Service Provider verbindt zich ertoe om de “Bel-me-niet-meer”-lijst enkel te gebruiken voor de doelstellingen beschreven in de artikelen 100 tot 100/7 van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, met name om van zijn lijst met telefoonnummers bestemd voor een direct-marketingactie alle telefoonnummers uit te sluiten die opgenomen zijn op de “Bel-me-niet-meer”-lijst. De KLANT/Service Provider mag die lijst in geen geval voor andere doeleinden gebruiken.
17. De ontubbeling uitgevoerd aan de hand van de “Bel-me-niet-meer”-lijst geschiedt uitsluitend door vergelijking van de telefoonnummers.
18. De KLANT verbindt zich ertoe om de “Bel-me-niet-meer”-lijst noch volledig noch gedeeltelijk op enigerlei wijze over te maken aan derden, of om op enigerlei wijze toegang te verlenen tot die Lijst aan derden.
19. De KLANT/Service Provider verbindt zich er eveneens toe om alle nuttige, technische en organisatorische maatregelen te nemen om de veiligheid van de “Bel-me-niet-meer”-lijst te verzekeren, om elk onjuist gebruik of onterechte onthulling daarvan te voorkomen, en om die na gebruik te vernietigen.
20. De KLANT/Service Provider verbindt zich ertoe om Do Not Call Me onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke onthulling van de “Bel-me-niet-meer”-lijst aan derden, of van het onjuiste gebruik van die Lijst door derden waarvan hij kennis krijgt.

### **Misbruik – Controles**

21. Do Not Call Me behoudt zich het recht voor om het gebruik dat gemaakt wordt van de verschillende licenties te controleren. De KLANT/Service Provider verbindt zich ertoe om mee te werken met elk onderzoek dat gevoerd wordt door Do Not Call Me of door een derde partij die ze daartoe heeft gemachtigd, door die toegang te verlenen tot alle informatie die gevraagd wordt met betrekking tot het onderzoek, door die meer bepaald toegang te verlenen tot zijn kantoren, machines, programma's of bestanden en door die toe te laten om daarvan kopieën te nemen indien nodig. De willekeurig uitgevoerde controles worden drie werkdagen op voorhand aan de KLANT/Service Provider meegedeeld. De controles die worden uitgevoerd ingevolge het vermoeden van een onregelmatigheid of fraude worden niet vooraf meegedeeld. Wanneer een onregelmatigheid wordt vastgesteld, zijn de kosten van de controle ten laste van de KLANT/Service Provider, onverminderd de eventuele boetes die door de controleoverheden kunnen worden uitgesproken.
22. Elk ongeoorloofd gebruik van de “Bel-me-niet-meer”-lijst door de KLANT of voor zijn rekening of door de Service Provider, zal leiden tot een schadeloosstelling van Do Not Call Me. Onder “ongeorloofd gebruik” van de “Bel-me-niet-meer”-lijst wordt verstaan dat de Lijst gebruikt wordt voor een ander doeleinde dan dat vermeld in de onderhavige AVV, dat de “Bel-me-niet-meer” aan een derde wordt meegedeeld zonder dat deze een geldige gebruikslicentie heeft, dat een licentie wordt gebruikt zonder te voldoen aan de gebruiksvoorwaarden daarvan.
23. Elk ongeoorloofd gebruik van de “Bel-me-niet-meer”-lijst zal bovendien gemeld worden aan de telecomoperatoren die Do Not Call Me gemachtigd hebben om het “Bel-me-niet-meer”-platform te beheren, alsook aan de bevoegde controleoverheden, zodat die de gepaste sancties kunnen opleggen.

### **Geheimhouding**

24. Do Not Call Me mag aan geen enkele derde en in geen enkele omstandigheid de informatie onthullen die ze verkregen heeft in het kader van de onderhavige licentieovereenkomst, onverminderd hetgeen voorzien is in het hoofdstuk “ongeorloofd gebruik” en onverminderd haar recht om anonieme statistieken op te stellen betreffende het gebruik van het “Bel-me-niet-meer”-platform.
25. De voorgaande paragraaf is niet van toepassing in geval van een controle die uitgevoerd wordt door een controleoverheid. Die is al evenmin van toepassing voor wat betreft de gegevens die deel uitmaken van het publiek domein, de gegevens die reeds door Do Not Call Me gekend waren vóór de onthulling daarvan door de KLANT, of de gegevens die legitiem werden verkregen door Do Not Call Me van een derde partij die niet gehouden is aan gelijkaardige geheimhoudingsplichten.

### **Prijzen en betaling**

26. De prijzen die van toepassing zijn op de licenties, zijn diegene die vermeld worden op de website op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst.
27. De bovenvermelde prijzen zijn exclusief btw. De btw, alle andere onrechtstreekse belastingen, alle taksen, rechten en heffingen die zijn en nog moeten komen, ongeacht de aard daarvan, die geheven zouden worden door een overheid voor of bij het gebruik van het “Bel-me-niet-meer”-platform, zijn steeds ten laste van de KLANT/Service Provider, en desgevallend opeisbaar bovenop de bovenvermelde prijzen.

- 
28. De door Do Not Call Me uitgegeven facturen moeten door de KLANT/Service Provider betaald worden **vóór activatie van de licentie** en dit door storting op het rekeningnummer dat door Do Not Call Me wordt meegedeeld. De KLANT/service Provider dient een **betalingsbewijs** per e-mail op te sturen naar de desbetreffende contact persoon, vervolgens wordt de licentie geactiveerd.
  29. In geval van niet-betaling van de factuur zal de gekozen licentie niet geactiveerd worden.
  30. Elke klacht betreffende een factuur moet gericht worden aan Do Not Call Me via een aangetekende brief binnen de 8 (acht) dagen volgend op de factuurdatum. Die moet de datum en het factuurnummer vermelden, alsook de reden van de betwisting.

### **Garantie en aansprakelijkheid**

31. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van Do Not Call Me in het geding komt in het kader van de toekenning van een van de bovenvermelde licenties, de schadevergoeding verschuldigd door Do Not Call Me in geen geval meer mag bedragen dan het jaarlijks door Do Not Call Me aan de KLANT/Service Provider gefactureerde bedrag.
32. Elke schadevergoeding wegens immaterieel nadeel, verlies van een kans op verhoopte winst of van omzet is uitgesloten, behoudens grove nalatigheid van Do Not Call Me.

### **Intellectuele rechten**

33. De rechten betreffende de "Bel-me-niet-meer" lijst, met inbegrip van de rechten verleend aan de samensteller van een databank overeenkomstig de wet van 31 augustus 1998 betreffende de rechtsbescherming van databanken zijn en blijven exclusief eigendom van Do Not Call Me.

### **Overmacht**

34. Geen van beide Partijen zal aansprakelijk zijn voor de volledige of gedeeltelijke niet-uitvoering van haar verplichtingen vermeld in de Overeenkomst, indien die niet-uitvoering volledig of gedeeltelijk het gevolg is van het voorkomen van een geval van overmacht (zoals hierna gedefinieerd).
35. Voor de toepassing van dit artikel worden als gevallen van Overmacht beschouwd, alle externe, onvoorzienbare en onoverkoombare gebeurtenissen die de uitvoering van één of meerdere verplichtingen van de Overeenkomst onmogelijk maken, zoals natuurrampen, oorlogen, terreur, stakingen, een tekort aan grondstoffen, aan energie, stroompannes, netwerkpannes of elk ander gelijkaardig of onvoorzienbaar voorval.
36. De verplichtingen van de Partij die zich beroept op een geval van Overmacht worden opgeschort vanaf de kennisgeving van dat voorval aan de andere Partij binnen de vierentwintig (24) uur volgend op het voorval, en op voorwaarde dat de betrokken Partij in staat is om de werkelijkheid van zo'n voorval aan te tonen.
37. In de veronderstelling dat het voorval dat de Overmacht uitmaakt, meer dan één (1) maand zou duren vanaf de kennisgeving door de verhinderde Partij, overeenkomstig de vorige paragraaf, kan elk van de Partijen, behoudens een akkoord door de Partijen over de voortzetting van de Overeenkomst, de Overeenkomst van rechtswege opzeggen, en dat zonder schadevergoeding voor datgene dat valt onder de Overmacht zodra de periode van één (1) maand verstreken is, zoals hierboven vermeld, door een eenvoudige kennisgeving aan de andere Partij.

---

### **Duur, opschorting en opzegging**

38. De licentieovereenkomst wordt gesloten voor de duur die door de KLANT/Service Provider geselecteerd wordt.
39. Echter, in afwijking van de vorige paragraaf kan Do Not Call Me de overeenkomst vroegtijdig opzeggen zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat de KLANT/Service Provider aanspraak kan maken op een schadeloosstelling :
- In geval van niet-naleving door de KLANT/Service Provider van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de AVV of uit de licentieovereenkomst (onverminderd het recht van Do Not Call Me om een schadevergoeding te eisen)
  - In geval van misbruik of van vermoeden van misbruik van de “Bel-me-niet-meer” lijst door de KLANT/Service Provider
  - In geval van faillissement, kennelijk onvermogen, aanvraag van uitstel van betaling, van stopzetting van betalingen, van stopzetting van activiteiten, van inbeslagname of van onder curetele stelling van het geheel of van een substantieel deel van zijn activa, van (gerechtelijke of vrijwillige) vereffening van de KLANT/Service Provider
  - In geval van een wetsverandering die gevolgen heeft voor de “Bel-me-niet-meer”-lijst of in geval van erkenning van een andere vereniging voor het houden van een centrale lijst die gelijk is op de “Bel-me-niet-meer”-lijst, overeenkomstig hetgeen bepaald wordt in artikel 100/4 van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming.
40. In geval van opzegging van de Overeenkomst voor om het even welke reden, zal de “Bel-me-niet-meer”-lijst en alle gegevens die die bevat, vernietigd worden door de KLANT/Service Provider, die die dan niet meer zal kunnen gebruiken.

### **Toepasselijk recht en rechtspraak**

41. De AVV worden beheerd en zullen geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgisch recht.
42. Elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de opzegging van de AVV of de overeenkomsten of latere handelingen die daaruit kunnen voortvloeien, zal vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.